

「料金未納」のSMSや電子メールを受信したら、すぐに連絡せずに、まず相談

あなたの携帯電話に、「利用料金の確認が取れない。」などと記載して連絡を求めるSMSや電子メールが受信されても、メールに記載の電話番号には絶対に電話をしないでください。

連絡をすると、「有料サイトの未納料金がある。」などと言われて振込や電子マネー等での支払いを要求されます。

「身に覚えがない。」と答えても、ウイルス感染が原因などと言って支払いをさせる悪質な手口です。

中には、実在する企業をかたるものもありますが、慌てて連絡することなく、ご家族や警察などに相談してください。



有料サイトの未払いがある

携帯がウイルス感染して(乗っ取られて)勝手に契約されたかも

あなたの携帯からランサムウェアがばらまかれ、多くの人に被害が出ている

サイバー保険に加入すれば保証される

「連絡する前」、
「支払う前」に
まず相談！